

## **Algemene voorwaarden Savepartner**

*Versie geldig vanaf: 24 augustus 2014*

### **Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 Savepartner: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Savepartner B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Savepartner is statutair gevestigd te Leusden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 54537630.
- 1.2 Opdrachtgever: de rechtspersoon die aan Savepartner een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Savepartner uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: de advisering omtrent (vaste) lasten reductie.
- 1.4 Besparingscategorie(en): een categorie van (vaste) lasten zoals: energie en energiebesparing, telefonie, schoonmaak, afval etc.
- 1.5 Besparingsrapportage: een door Savepartner gemaakte analyse van de door Opdrachtgever afgesloten contracten en overige vaste lasten en de mogelijkheden tot (vaste) lasten reductie.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Savepartner en tevens alle overeenkomsten die Savepartner aangaat met haar Opdrachtgevers.
- 1.7 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Savepartner
- 1.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 2.1 Door Savepartner gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden Savepartner niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het van plaatsnemen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 Alle offertes zijn vrijblijvend.

### **Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst**

- 3.1 Voordat een overeenkomst tot stand komt dient de Opdrachtgever in overleg met Savepartner vast te stellen op welke Besparingscategorieën Savepartner de Diensten zal toepassen.

- 3.2 Nadat de Besparingscategorieën zijn vastgesteld, zal Savepartner voor de Opdrachtgever een Besparingsrapportage opstellen. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de door Savepartner voorgestelde besparingen, zal de Opdrachtgever een overeenkomst aangaan met Savepartner, waarna Savepartner de voorgenomen besparingen zal realiseren.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand nadat Opdrachtgever een door Savepartner uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Savepartner akkoord is gegaan met deze aanvaarding
- 3.4 Een door Savepartner gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.

#### **Artikel 4 No Cure, no Pay & betaling**

- 4.1 De door Savepartner geleverde Diensten worden op basis van "No Cure, No Pay" geleverd, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
- 4.2 Indien Savepartner voor een kostenbesparing zorgt in de door de Opdrachtgever aangewezen Besparingscategorie dient de Opdrachtgever Savepartner een gefixeerd percentage van de besparingen uit te keren.
- 4.3 Savepartner zal de Opdrachtgever voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst informeren over het percentage dat Savepartner over de gerealiseerde besparingen zal toekomen.
- 4.4 Het aan Savepartner toekomende bedrag wordt gebaseerd op de kosten die de Opdrachtgever jaarlijks bruto zal besparen volgens de door Savepartner gemaakte berekening. Benodigde investering ter realisering van besparingen, zullen in mindering worden gebracht op het totale bedrag waarover het aan Savepartner toekomende percentage (als omschreven in artikel 4.3) wordt gebaseerd.
- 4.5 De in artikel 4.4 genoemde besparingen zullen niet worden verrekend met eventuele eenmalige kosten van contract beëindigingen of overige bijkomende kosten die de Opdrachtgever maakt ter realisering van de kostenbesparingen.
- 4.6 Indien Savepartner door besparingen bewerkstelligt dat de Opdrachtgever bedragen kan terugvorderen van een leverancier, zal ook over deze teruggevorderde bedragen het in artikel 4.3 beschreven vergoedingspercentage aan Savepartner worden uitgekeerd.
- 4.7 Alle facturen van Savepartner dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst te worden overgemaakt aan Savepartner.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

- 4.9 Indien Opdrachtgever in verzuim is, is de Opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd van zeven procent (7%). Tevens is de Opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door de Opdrachtgever verschuldigde met een minimum van tweehonderdvijftig Euro (€ 250)
- 4.10 Indien Savepartner kosten heeft moeten maken, welke kosten Savepartner in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de Opdrachtgever ook deze kosten aan Savepartner te vergoeden.
- 4.11 De Opdrachtgever is niet bevoegd door hem aan Savepartner verschuldigde bedragen te verrekenen met gepretendeerde dan wel echte vorderingen van de Opdrachtgever op Savepartner, zonder voorafgaande, schriftelijke machtiging van Savepartner dan wel de bevoegde rechter.

## **Artikel 5 Intellectueel eigendom & geheimhouding**

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Savepartner zoals rapporten of anderszins, door Savepartner ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Savepartner of haar licentiegevers.
- 5.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Savepartner geleverde of ter beschikking gestelde zaken waarvan het intellectueel eigendom berust bij Savepartner, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Savepartner.
- 5.3 Voor elke in strijd met artikel 5.2 verrichte handeling is de Opdrachtgever een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,= onverminderd het recht van Savepartner om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 5.4 Savepartner is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen Savepartner een informatieplicht opleggen.

## **Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever**

- 6.1 Voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht om Savepartner inzicht te geven in kopieën van reeds door de Opdrachtgever afgesloten contracten. Tevens dient de Opdrachtgever Savepartner inzicht te geven in de inkoopfacturen van het afgelopen jaar.

- 6.2 De Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Savepartner gerechtigd de Diensten voor de Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Savepartner daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de Opdrachtgever.
- 6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie die noodzakelijk is een deugdelijke tenuitvoerlegging van de door Savepartner te leveren Diensten. De Opdrachtgever vrijwaart Savepartner voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 6.4 De Opdrachtgever dient in overleg te treden met Savepartner over de locatie en datum waarop Savepartner aanvangt met de tenuitvoerlegging van Diensten.
- 6.5 Indien Savepartner door toedoen van de Opdrachtgever niet kan overgaan tot het leveren van Diensten is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Savepartner als gevolg daarvan zou mogen leiden.
- 6.6 Opdrachtgever is verplicht om alle Diensten en leveringen af te nemen zoals overeengekomen is in de offerte
- 6.7 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Opdrachtgever, is Savepartner gerechtigd haar Dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Savepartner haar Dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 6.8 Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient de Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Savepartner. Als de Opdrachtgever dit nalaaft is mogelijke schade voor Savepartner die voortvloeit uit dit nalaten van de Opdrachtgever voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Voor elke door Savepartner aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Savepartner kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Savepartner is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de overeenkomst.
- 7.2 Savepartner spant zich in om de vaste lasten van de Opdrachtgever te verlagen. Savepartner adviseert de Opdrachtgever over mogelijk te behalen besparingen en kan nimmer instaan voor eventueel kwaliteitsverlies en dergelijke die de Opdrachtgever als gevolg van een besparing mocht lijden.
- 7.3 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele beëindiging van een overeenkomst en de daaruit voortvloeiende kosten.

- 7.4 Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 7.1 toch aansprakelijkheid aan de kant van Savepartner worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Savepartner komt.
- 7.5 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 7.4 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Savepartner beperkt tot het bedrag dat Savepartner maximaal aan besparingen had kunnen realiseren zoals vastgesteld is in de Besparingsrapportage.
- 7.6 De aansprakelijkheid van Savepartner wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Savepartner onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Savepartner ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 7.7 Aansprakelijkheid van Savepartner voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 7.8 De Opdrachtgever vrijwaart Savepartner tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Savepartner mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden

## **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1 Savepartner is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 8.2 Savepartner is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar Savepartner weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Savepartner kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Savepartner een overeenkomst is aangegaan.

- 8.3 Naast het bepaalde in lid 8.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

### **Artikel 9 Rechten Savepartner**

- 9.1 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen is Savepartner gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst
- 9.2 Savepartner is gerechtigd om namens de Opdrachtgever informatie in te winnen bij derden ter realisering van de afgenomen Diensten.
- 9.3 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aangaan van eventuele overeenkomsten met derden die zijn voorgedragen door Savepartner.
- 9.4 Savepartner is gerechtigd een overeenkomst kosteloos te annuleren indien zij van mening is dat de door haar geleverde Diensten geen significant (besparings-)voordeel voor de Opdrachtgever opleveren.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Savepartner partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Tenzij regels van dwingend recht anders bepalen is in eerste instantie de bevoegde rechter te Utrecht bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Savepartner en de Opdrachtgever.
- 10.3 Opdrachtgever en Savepartner zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.